

## Компания «АВАНС» готова оказать поддержку клиентам, оказавшимся в сложной финансовой ситуации в связи с распространением COVID-19.

В сложившейся ситуации борьбы с последствиями распространения новой коронавирусной инфекции, Компания АВАНС в рамках собственных программ реструктуризации, а также в соответствии с рекомендациями Банка России (информационное письмо Банка России №ИН-06-59/22 от 20.03.2020; информационное письмо Банка России №ИН-06-59/42 от 31.03.2020) готова оказать поддержку клиентам, оказавшимся в сложной финансовой ситуации.

Клиенты, оказавшиеся в сложной финансовой ситуации в связи с распространением COVID-19, могут рассчитывать на следующие варианты поддержки:

- **Реструктуризация займа** - приостановление исполнения обязательств по действующему договору займа с Компанией на срок до шести месяцев на индивидуальных условиях.
- **Рефинансирование займа** - выдача нового займа в счет погашения предыдущего займа на условиях сниженной % ставки.

Для того, чтобы воспользоваться одним из вариантов поддержки, вам необходимо оставить обращение на через оператора по номеру 8 800 302-8333 либо в любом офисе Компании.

Не забудьте предоставить **подтверждающие документы** и дождитесь ответа от Компании. Обычно мы предоставляем ответ на обращение в течение недели, но в текущей ситуации могут возникать задержки - пожалуйста, отнеситесь к этому с пониманием.

Документы, подтверждающие факт негативного влияния COVID-19:

Ситуация	Перечень документов
Снижение дохода в период с 01.03.2020 года включительно (для получения льготного периода («кредитных каникул») в рамках Федерального закона от 03.04.2020 N 106-ФЗ)	Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога (2НДФЛ) за текущий год и за 2019 год ИЛИ Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного, ИЛИ Листок нетрудоспособности, выданный в установленном законодательством Российской Федерации порядке на срок не менее одного месяца, ИЛИ Справка о размере пенсии, справка о ежемесячном содержании судьям или ежемесячной надбавки судьям или выписка о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица
Находящиеся на лечении COVID-19	Больничный лист с указанием на заболевание COVID-19 ИЛИ Больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз)
Карантин (прибывшие из опасных стран, контакт с заболевшими коронавирусной инфекцией)	Больничный лист с кодом «03 - карантин». Справка из медицинского учреждения заболевшего

COVID-19)	COVID-19 (подтвержденный диагноз)
Сокращение, увольнение заявителя в связи с распространением коронавирусной инфекции	<p>Оригинал трудовой книжки в случае с увольнением ИЛИ</p> <p>Заверенная работодателем копия уведомления о предстоящем сокращении, в том числе о сроках и причинах ИЛИ</p> <p>Подтвержденная информация от работодателя о снижении дохода, сокращении/увольнении, в том числе, при наличии, о сроках и причинах ИЛИ</p> <p>Для работающих неофициально справка о постановке на биржу труда</p>
Находящиеся на реабилитации после заболевания COVID-19	<p>Больничный лист с указанием на заболевание COVID-19 ИЛИ</p> <p>Больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз)</p>
Потеря дохода у индивидуального предпринимателя	Свидетельство ОГРН и данные по ОКВЭД (с указанием типа деятельности)

