



УТВЕРЖДЕНА
приказом от 28.07.2020 № 19/ОД
Действует с 29.07.2020 г.

**«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ АВАНС»
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА**

Размещается в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О
потребительском кредите (займе)».

Подробную информацию об условиях получения займа уточняйте у представителей Общества.

г. Кемерово
2020 год.

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (обособленных подразделениях Общества) и в сети Интернет на сайте <https://mkk-avans.ru>, а также в личном кабинете Общества.

1	Наименование общества кредитора, используемые товарные знаки	Полное наименование: «Микрокредитная компания АВАНС» (Общество с ограниченной ответственностью); Сокращенное наименование: «МКК АВАНС» (ООО);
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	650992, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Кирова, дом 14, офис 5
3	Адрес Общества в пределах места её нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	650992, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Кирова, дом 14, офис 5. Адреса обособленных подразделений в пределах места нахождения микрофинансовой организации представлены на официальном сайте Кредитора в сети Интернет по адресу https://mkk-avans.ru/offices/
4	Режим работы Общества и обособленных подразделений Общества	Режим работы обособленных подразделений в пределах места нахождения микрофинансовой организации представлены на официальном сайте Кредитора в сети Интернет по адресу https://mkk-avans.ru/offices/
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 800 302-8333
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	https://mkk-avans.ru
7	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций и о членстве в СРО	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 08.12.2015 года за номером 001503532007258. Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство» 29 августа 2016 года за номером 887
8	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none"> ■ наличие гражданства Российской Федерации; ■ осуществление физическим лицом (заемщиком) трудовой деятельности на территории Российской Федерации или получение постоянных пенсионных выплат; ■ наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания и/или места работы по трудовому договору в часовом поясе субъекта

		<p>Российской Федерации (на территории Московской области - в том районе Московской области), в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ возраст от 18 лет; ▪ наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т. е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); ▪ наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им. 	
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Рассмотрение заявления и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день.</p> <p>При обращении в обособленное подразделение Общества Заемщик вправе подать заявление с момента начала времени работы соответствующего обособленного подразделения до окончания времени его работы.</p>	
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу обязательно предоставляется Паспорт гражданина РФ.</p> <p>В случае обращения заемщика за микрозаймом, предоставляемым на льготных условиях, может потребоваться предоставление документов, подтверждающих основание для применения соответствующих льгот.</p> <p>Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным и полученным Кредитором данным из законных источников.</p>	
11	Виды потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Краткосрочный потребительский заем без обеспечения. 	
12	Суммы потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	от 2 000 рублей до 30 000 рублей
13	Сроки возврата потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	31 день с момента предоставления микрозайма
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль.	
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<ol style="list-style-type: none"> 1) Выдача наличных денежных средств в обособленном подразделении Общества; 2) Перечисление денежных средств на банковскую карту заемщика; 3) Перечисление денежных средств на банковский счет заемщика по реквизитам, указанным заемщиком; 4) Перевод денежных средств без открытия банковского счета через систему денежных переводов «CONTACT». 	

16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	361,35 / 362,34 в високосный год
			328,5 / 329,4 в високосный год
			288,35 / 289,14 в високосный год
		Начало начисления процентов определяется в порядке, указанном в пункте 2.3 Общих условий.	
17	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.	
18	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.	
19	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	288,350% - 361,350%
20	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.	
21	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма единовременно либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей.	
22	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.	
23	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Через кассу обособленных подразделений Общества. Полный список адресов можно найти по адресу https://mkk-avans.ru/offices/ 2) Через терминалы самообслуживания QIWI, список которых расположен по адресу: https://qiwi.com/replenish/terminals 3) Путем перевода денежных средств на расчетный счет Компании: р/с 40702810026000007332 в Кемеровском отделении 	

		<p>№8615 ПАО Сбербанк (БИК 043207612, к/с 30101810200000000612);</p> <p>4) Путем совершения платежа с использованием банковской карты (её реквизитов) в личном кабинете Заемщика на сайте https://myavans.ru</p>	
24	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Через кассу обособленных подразделений Общества. Полный список адресов можно найти по адресу https://mkk-avans.ru/offices/	
25	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления/заявки о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.	
26	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.
27	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), право предъявления которой возникает у Общества, начиная с 1-го дня ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора.</p> <p>Пени подлежат уплате заемщиком в случае невыполнения заемщиком обязанности по возврату потребительского микрозайма начиная со следующего дня после наступления указанной в индивидуальных условиях даты погашения).</p>	
28	Размеры неустойки (штрафа, пени)	<p>Размер неустойки составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ в период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов неустойка составляет до 20% годовых от непогашенной суммы займа. <p>Применение неустойки может быть ограничено или отменено Обществом для определенной территории, продукта, акции и категории заемщиков, что отражается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.</p>	
29	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества	

		дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в индивидуальных условиях договора потребительского займа в пределах, установленных в п.28 настоящего документа.
30	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Получение микрозайма возможно только для заемщиков, присоединившихся к Правилам комплексного обслуживания, размещенным в разделе «Для заемщиков» на сайте https://mkk-avans.ru/retail/ Правила комплексного обслуживания являются договором присоединения, который не предполагает оказание платных услуг.
31	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
32	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Отказ заемщика от заключения договоров, указанных в п.30 настоящего документа, является отказом от заключения договора потребительского микрозайма.
33	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
34	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает или не дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.
35	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.

	определенные цели)	
36	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Иски Общества к заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.
37	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Не привлекаются
38	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Телефонная/онлайн консультация по номеру телефона 8 800 302-8333, в том числе с помощью сервиса «Заказать звонок», «Задать вопрос» и «Отправить заявку», размещенных на официальном сайте 2. Письменное обращение по месту нахождения Общества: 650992, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Кирова, дом 14, офис 5 3. Онлайн-консультация с использованием общедоступного программного средства: Viber (+79049920000) 4. Письменное обращение на электронный адрес: contact@mkk-avans.ru <p>Контактная информация для обращения в СРО «Единство» (по данным сайта https://sro-mfo.ru/): Почтовый адрес СРО «Единство»: 420066, РТ г. Казань, а/я 100. Юридический адрес СРО «Единство»: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1 Телефон: +7 (843) 212-1-525 Электронная почта: edinstvo@sro-mfo.ru</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта https://cbr.ru/): Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи) Общественная приемная Банка России Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: • понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 • понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную</p>

		<p>Банка России: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)</p>
39	<p>Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</p>	<p>Споры, связанные с получением потребительского микрозайма, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке в суде. Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>
40	<p>Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение</p>	<p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p>
41	<p>Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности. Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется согласно пункту 36 и 39 настоящего документа с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г.</p>
42	<p>Информация о дополнительных услугах Общества</p>	<p>Общество является агентом по предоставлению услуг страховых организаций, юридических фирм, компаний, осуществляющих медицинскую деятельность. Самостоятельные дополнительные услуги Общество не предоставляет.</p>

43	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма	Приложение №1 - Общие условия договора потребительского микрозайма
----	---	--