

**«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ АВАНС»
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**

**Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении
процедуры взыскания просроченной задолженности и способах защиты прав
получателя финансовой услуги**

№ п/п	Наименование	Ссылка на правовые нормы
1	Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с должником ООО «МКК Аванс», сообщив об этом ООО «МКК Аванс», путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.	ч. 4 ст. 4 Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее - Закон № 230-ФЗ)
2	Должник в любое время вправе отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив	ч. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ

	об этом ООО «МКК Аванс», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.	
3	Должник в любое время вправе отозвать согласие должника на обработку персональных данных, сообщив об этом ООО «МКК Аванс», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.	ч. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ
4	Должник и ООО «МКК Аванс» вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе ООО «МКК Аванс», отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2-4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ	ч. 13 ст. 7 Закона №230-ФЗ
5	Должник вправе направить ООО «МКК Аванс», заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радио телефонной связи), с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.	ч 1 и ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ
6	Должник в любое время вправе отменить свое заявление (заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом ООО «МКК Аванс», которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.	ч 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ
7	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, ООО «МКК Аванс» с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязана в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых	ч. 1 ст. 11 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере

	доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации	финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России от 22.06.2017 (далее – Базовый стандарт).
8	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, ООО «МКК Аванс» обязана в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации проинформировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запросить у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности, с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.	ч. 2 ст. 11 Базового стандарта
9	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО «МКК Аванс» с заявлением о реструктуризации задолженности.	ч. 1 ст. 12 Базового стандарта
10	В случае невозможности оплаты в сроки, указанные в договоре потребительского займа, получатель финансовой услуги вправе обратиться в ООО «МКК Аванс» с заявлением о продлении срока уплаты по договору потребительского займа.	ст. 13 Базового стандарта
11	При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, ООО «МКК Аванс» доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору ООО «МКК Аванс» претензию для разрешения спора в досудебном порядке.	ст. 22 Базового стандарта